

**ALGEMENE CONSUMENTENVOORWAARDEN
VOOR HET
SCHILDERS-, BEHANGERS- EN GLASZETBEDRIJF B. SNOEREN SCHILDERWERKEN.**

Deze Algemene Consumentenvoorwaarden voor het schilders-, behangers- en glaszetbedrijf B. Snoeren Schilderwerken in Nederland, zijn tot stand gekomen in december 2020 en treden in werking per 4 januari 2021. Deze voorwaarden zijn door B. Snoeren Schilderwerken gedeponereerd bij de kamer van Koophandel onder nummer 20105878.

ARTIKEL 1 – Definities
ARTIKEL 2 – Werkings sfeer
ARTIKEL 3 – Aanbod
ARTIKEL 4 – Totstandkoming van de overeenkomst
ARTIKEL 5 – Verplichtingen van de ondernemer
ARTIKEL 6 – Verplichtingen van de opdrachtgever
ARTIKEL 7 – Meer- en minderwerk
ARTIKEL 8 – Overmacht
ARTIKEL 9 – Oplevering
ARTIKEL 10 – Herstel van gebreken
ARTIKEL 11 – Zekerheid
ARTIKEL 12 – Betaling in termijnen
ARTIKEL 13 – Voortijdige beëindiging
ARTIKEL 14 – De eindafrekening
ARTIKEL 15 – Niet nakoming van de betalingsverplichting
ARTIKEL 16 – Garantie
ARTIKEL 17 – Aansprakelijkheid
ARTIKEL 18 – Geschillen
ARTIKEL 19 – Nederlands recht
ARTIKEL 20 – Slotbepaling

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
Opdrachtgever: natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, dan wel de natuurlijke of rechtspersoon, wel handelende in uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst sluit met de ondernemer.
Ondernemer: B. Snoeren Schilderwerken.
Werk: het totaal van de tussen opdrachtgever en ondernemer overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de ondernemer geleverde materialen.

ARTIKEL 2 – WERKINGSSFEER

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ondernemer en opdrachtgever.

ARTIKEL 3 – AANBOD

1. Het aanbod voor werk wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen na ontvangst.
3. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.

4. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvorming- methode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.
 - a) Bij de prijsvormingsmethode 'aanneemsom' komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht;
 - b) Bij de prijsvormingsmethode 'regie' doet de ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen).
5. Het aanbod vermeldt de betalingswijze.
6. Deze algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de website: <https://bsnoerenschilderwerken.nl>.

ARTIKEL 4 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch.

ARTIKEL 5 – VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER

1. De ondernemer zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
2. De ondernemer neemt bij uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
3. De ondernemer is verplicht de opdrachtgever te wijzen op:
 - Onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - Kenbare gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - Gebreken in, of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond.
4. De ondernemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen.

ARTIKEL 6 – VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever stelt de ondernemer in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en dergelijke) en de voor het werk noodzakelijke te verschaffen gegevens.
3. De opdrachtgever verschaft de ondernemer de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de ondernemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daardoor geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient de opdrachtgever de ondernemer daarvan tijdig in kennis te stellen.
5. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de opdrachtgever de daarmee verband houdende schade en kosten aan de ondernemer te vergoeden, indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.
6. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - Onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - Onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.Dit doet niet af aan de plicht van de ondernemer om de opdrachtgever te waarschuwen op grond van artikel 5 lid 3 van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 7 – MEER- EN MINDERWERK

1. Bij de prijsvormingsmethode aanneming of richtprijs kan de opdrachtgever nadat de overeenkomst is gesloten, in overeenstemming met de prijsvormingsmethode zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten meer- of minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedragen dan 10% van het werk.
2. Meer- of minderwerk voor een totaalbedrag hoger dan 10% van de prijs van het werk wordt behoudens spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk overeengekomen.

ARTIKEL 8 – OVERMACHT

1. Wordt de uitvoering van het werk voor één van de partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen een vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.
2. Indien de overmachtssituatie ertoe leidt dat één der partijen zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschort, is de wederpartij voor die periode ook ontheven van zijn verplichtingen.

ARTIKEL 9 – OPLEVERING

1. Wanneer partijen een vaste datum van oplevering zijn overeen gekomen, wordt het werk op deze datum opgeleverd. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeen gekomen, wordt het werk op, of omstreeks deze datum opgeleverd.
2. Het werk is opgeleverd wanneer de ondernemer aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.
3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - Indien de ondernemer aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en de opdrachtgever vervolgens het werk niet binnen een redelijke termijn van 14 dagen expliciet heeft aanvaard (dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert): in dat geval wordt de opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard;
 - Wanneer de opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door in gebruik neming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij aan in gebruik neming verbonden gevolg (oplevering) redelijkerwijs niet gerechtvaardigd is.

ARTIKEL 10 – HERSTEL VAN GEBREKEN

1. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor de ondernemer aansprakelijk is, moet de opdrachtgever de ondernemer de gelegenheid geven de gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen.
2. De opdrachtgever kan herstel van de gebreken niet van de ondernemer verlangen, indien de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding. In een dergelijk geval dient de opdrachtgever genoegen te nemen met schadevergoeding.

ARTIKEL 11 – ZEKERHEID

1. De ondernemer kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de opdrachtgever.
2. De ondernemer kan na het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de opdrachtgever in dit geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is de ondernemer gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit redelijkerwijs gerechtvaardigd is.

ARTIKEL 12 – BETALING IN TERMIJNEN

1. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval plaats te vinden uiterlijk acht dagen na ontvangst van de rekening.
2. Indien betaling in termijnen is overeen gekomen en de ondernemer zijn verplichting ter zake van de voortzetting van het werk niet na komt, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid de betaling van een termijn op te schorten.

ARTIKEL 13 – VOORTIJDIGE BEËINDIGING

1. De overeenkomst kan wegens verwijtbaar tekort schieten in de nakoming van de overeenkomst door de ene partij, tussentijds uitsluitend per aangetekend schrijven en wel met vermelding van de reden van de beëindiging, worden opgezegd door de andere partij.
2. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst door de ondernemer en bij tussentijdse beëindiging door de ondernemer wegens verwijtbaar tekort schieten van de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht om de ondernemer te betalen:
 - De voor het gehele werk geldende prijs, verminderd met de besparingen die voor de ondernemer uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door de ondernemer van het reeds voltooide werk;
 - Bij gebreke van een aanneemsom, 125% van de gefactureerde en/of te factureren werkzaamheden die ten tijde van de beëindiging reeds waren uitgevoerd.
3. Bovenstaande laat onverlet het recht van de ondernemer om de volledige schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 14 – DE EINDAFREKENING

1. Binnen een termijn van 14 dagen na de oplevering dient de ondernemer bij de opdrachtgever de eindafrekening in.
2. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van eventuele eerder betaalde termijnen, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. Bij de prijsvormingsmethode richtprijs mag de overeengekomen richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, behoudens meerwerk, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken,
4. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen acht dagen na ontvangst van de eindafrekening.

ARTIKEL 15 – NIET NAKOMING VAN DE BETALINGSVERPLICHTING

1. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder nadere in gebreke stelling in verzuim te zijn. Niettemin zendt de ondernemer na het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 12 lid 1 en artikel 14 lid 4 één betalingsherinnering, waarin hij de opdrachtgever op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen acht dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de ondernemer rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 12 lid 1 en artikel 14 lid 4 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente in gevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
3. De ondernemer is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van acht dagen bevoegd zonder nadere in gebreke stelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de ondernemer hiertoe over gaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten naar redelijkheid voor rekening van de opdrachtgever.
4. Indien de opdrachtgever met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 12 in gebreke blijft, is de ondernemer gerechtigd het werk stil te leggen, mits hij de opdrachtgever schriftelijke in gebreke heeft gesteld en één week is verlopen na ontvangst van de in gebreke stelling. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van de ondernemer op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.
5. De ondernemer blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, tot dat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

ARTIKEL 16 – GARANTIE

1. De ondernemer garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering, gedurende de hierna te noemen perioden, kosteloos zullen worden verholpen, tenzij het aantoonbaar is dat het gebrek geen verband houdt met het werk. Het voorgaande laat onverlet dat de ondernemer ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.
2. De ondernemer en de opdrachtgever kunnen schriftelijk overeenkomen dat de garantievoorwaarden zoals in deze leveringsvoorwaarden vermeld, niet van toepassing zijn op het werk, dat is aangenomen. Het staat de ondernemer vrij om samen met de opdrachtgever andere bindende afspraken over de garantievoorwaarden te maken. Deze overeengekomen garantie afspraken dienen in het aanbod of anderszins schriftelijk vermeld te worden.

Garantie buiten schilderwerk

1. De ondernemer garandeert dat het uitgevoerde buiten schilderwerk:

- Voldoende bescherming zal bieden tegen aantasting door weersinvloeden;
- Voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal verweren;
- Wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en/of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.

Garantie binnen schilderwerk

1. De ondernemer garandeert dat het uitgevoerde binnen schilderwerk:

- Voldoende bescherming zal bieden doordat het toegepaste verfsysteem aan de ondergrond gehecht zal blijven en niet op een voor de ondergrond schadelijke wijze zal verweren;
- Wordt aangebracht met behulp van het correcte applicatiesysteem en/of materialen volgens de voorschriften van de fabrikant.

Garantie glas zetten

1. De ondernemer garandeert dat het isolerende dubbelglas wordt geplaatst volgens de van toepassing zijnde normen en praktijk richtlijnen. Uitsluitend geldt de door de fabrikant gegeven garantie op het isolerende dubbelglas.

2. Buiten de garantie vallen:

- Mechanische breuk;
- Thermische breuk, bijvoorbeeld door plaatselijke opwarming, welke veroorzaakt kan worden door gedeeltelijk beplakken, beschilderen van het glas, te dicht tegen het glas geplaatste verwarming en/of hangende zonwering, condensvorming aan de kamer- of buitenzijde van het glas, interferentie verkleuring als gevolg van gelijke glasdikte.

Garantie behangen

1. De ondernemer garandeert dat het behang en/of wandbekleding op een correcte wijze op de wand wordt aangebracht, alsmede dat de daarvoor geldende fabrieksvoorschriften daarbij in acht worden genomen.

ARTIKEL 17 – AANSPRAKELIJKHEID

1. De ondernemer is jegens de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

2. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van de ondernemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door de ondernemer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.

3. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar van de ondernemer niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van de ondernemer beperkt tot een bedrag ter hoogte van de totale financiële verplichtingen van de opdrachtgever jegens de ondernemer op basis van de overeenkomst, uitgaande van volledige voltooiing van het werk.

4. Aansprakelijkheid voor de opdrachtgever, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, of door derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, wordt uitgesloten.

5. De aansprakelijkheid van de ondernemer vervalt indien de opdrachtgever niet binnen een jaar na het ontstaan van de schade, dan wel het redelijkerwijs bekend raken met de schade, de ondernemer aansprakelijk stelt.

ARTIKEL 18 – GESCHILLEN

Alle geschillen, voortvloeiende uit een aanbod van de ondernemer aan de (potentiële) opdrachtgever of een overeenkomst tussen de ondernemer en de opdrachtgever, waaromtrent partijen in onderling overleg geen minnelijke oplossing weten te bereiken, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Zuid-Nederland.

ARTIKEL 19 – NEDERLANDS RECHT

Alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan het Nederlands Recht.

ARTIKEL 20 – SLOTBEPALING

Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden worden vernietigd of nietig worden verklaard heeft dat geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.